

# КОНТЕКСТ

Интервью на заданную тему

## Любые конфликты можно разрешить за столом переговоров

Среди структур Ассамблеи народа Казахстана особое место отводится региональным службам медиации. О работе примирительного органа нам рассказала заведующая кабинетом медиации КГУ «Қоғамдық келісім» управления информации и общественного развития Жамбылской области Валентина Досыбева.

– Валентина Николаевна, сегодня медиация служит одним из эффективных способов разрешения конфликтов. С недавнего времени данное направление деятельности АНК несколько изменилось. С чем это связано? И чем обновленная медиация отличается от других методов примирения?

– В связи с социальной нестабильностью и ростом межэтнических напряжений в стране стали необходимостью пересмотр и внесение некоторых корректировок в работу служб медиации Ассамблеи народа Казахстана. В результате структура претерпела некоторые изменения в фокусе целевой аудитории, она переформатировалась и стала носить строго межэтнический характер. То есть сегодня мы помогаем разрешать спорные ситуации только между представителями разных этносов. Если медиация рассматривает споры и конфликты в семьях, трудовых и школьных коллективах, гражданской и уголовной сферах, то этномедиация – это способ урегулирования конфликтов, вызванных межэтническими противоречиями, участниками которых могут быть как отдельные лица, так и группы людей.

Речь об этом зашла еще 21 октября 2021 года, когда на расширенном заседании Совета АНК Президент Касым-Жомарт Токаев поручил ассамблее совместно с заинтересованными государственными и правоохранительными структурами организовать курсы по этномедиации для подготовки профессиональных переговорщиков в сфере

межэтнических отношений. КГУ «Қоғамдық келісім» начало работу в этом направлении: на сегодня обучены около 250 человек, в числе которых – акимы сельских округов, участковые инспекторы, директора школ и их заместители, имамы, члены этнокультурных объединений, лидеры общественного мнения, представители молодежи и медиаторы районов.

– Какого рода разногласия в политической среде лучше всего разрешать с помощью медиации?

– Медиация в политической среде имеет ряд особенностей. Дело в том, что любой бытовой конфликт может быть окрашен в этнические тона. В действие может вступить множество заинтересованных в нем лиц, так называемых «посредников», если конфликтующие стороны – представители разных этносов. Задача общественных медиаторов – разрешить любой конфликт или спор еще в самом зародыше, то есть работать на его предупреждение. Ну а если конфликт все же перерастает в межэтнический, то необходимо подключать этномедиаторов, которых мы и готовили в последнее время.

– Много ли удалось разрешить споров между представителями разных этносов при помощи медиации?

– Этномедиация в Казахстане сейчас на этапе становления, поэтому пока рано говорить о существенных результатах. Но я уверена, что за некое большое будущее. Несмотря на то что она не публична и не заметна широкой общественности, так как носит больше конфиденциальный характер, этномедиация вносит свой вклад в укрепление общественного согласия и общенационального единства. Это факт. Для развития нового направления при Кабинете медиации АНК Жамбылской области специально создан Центр этномедиации, который призван проводить комплекс мероприятий по выработке, профилактике



Жамбылская область  
фото: Я. Ибрагимов

и реализации мер раннего предупреждения межэтнической напряженности.

На сегодня межэтническая ситуация в области в целом стабильна. Конечно, бывают тревожные сигналы, без них никак не обойтись, ведь такова жизнь. К примеру, это могут быть драки между подростками, дорожно-транспортные происшествия, разногласия в школах среди учащихся, негативные высказывания в социальных сетях, которые вызывают определенный резонанс среди этнических групп. Но все случаи разбираются оперативно и своевременно на местном уровне с привлечением, помимо медиаторов, аскакалов и представителей исполнительных органов, и не дают им перейти в межэтническую плоскость.

– Местные жители обращаются за помощью этномедиаторов?

– На данный момент такого рода обращений в Дом дружбы, к счастью, не было, так как противоречия, как правило, разрешаются еще на первоначальной (бытовой) стадии, не приобретая межэтнической окраски. Как раз для того, чтобы они не обрели более серьезную форму, выезжая в районы и сельские населенные пункты, мы регулярно проводим приемы граждан по проблемным вопросам. Большая часть из них (бытовые споры и конфликты) разрешаются общественными медиаторами на местном уровне. И это, безусловно, радует.

Если говорить в целом о медиации, то граждане все больше прибегают к услугам примирителей. Во-первых, это законно, а во-вторых, гораздо быстрее, чем в судах. Другие вопросы – социальные – вносятся в «дорожную карту» и берутся под контроль. Задача же нашего Центра этномедиации – предупреждение и урегулирование конфликтов в межэтнической плоскости с участием представителей этнических групп.

– Какие этапы включает процесс этномедиации? И какие ключевые принципы лежат в ее основе?

– Во многих странах этнические конфликты приводят к социальной нестабильности, дискриминации и даже насилию. Основные причины таких конфликтов могут включать культурные и религиозные различия, историческую напряженность между этносами, социально-экономическое неравенство и политические факторы. Этномедиация – это одна из технологий альтернативного урегулирования конфликтов путем мирных переговоров и посредничества. В республике действует Закон «О медиации», который распространяется и на этномедиацию. За ней также закреплены пять принципов: добровольность, равноправие сторон, независимость и беспристрастность, недопустимость вмешательства в процедуру и конфиденциальность. При разрешении конфликта медиатор обязан сохранять объективность, нейтральность и обеспечивать конфликтующим сторонам равные условия. Этномедиатор должен понимать и учитывать культурные особенности и традиции обеих сторон, чтобы избежать недопонимания. И, конечно, все обсуждения должны оставаться закрытыми, чтобы создать безопасное пространство для общения.

Этномедиация становится все более востребованной в мире, особенно в условиях глобализации и миграционных про-

цессов. В нашей же стране этномедиация делает пока только первые шаги и продвигается по линии Ассамблеи народа Казахстана, способствуя укреплению межнационального согласия и единства народа. Развитие этой практики в перспективе может снизить напряженность в многонациональных сообществах, укрепить доверие между этносами и способствовать мирному сосуществованию.

Что касается Жамбылской области, то межэтническая ситуация в регионе находится на постоянном контроле, все мероприятия направлены на предупреждение нарушений общественного согласия, а этномедиация становится важным инструментом сохранения внутренней стабильности общества.

В прошлом году мы провели 34 мероприятия с охватом более 2 550 человек. Это идеологические беседы с молодежью, выездные встречи с жителями районов, представителями этнокультурных объединений и аскакалами, информационно-разъяснительные акции для населения, а также расширенное заседание Совета этномедиации, семинары-тренинги, встречи по обмену опытом, организация общественных приемных для населения. Мы также работаем над тремя крупными пилотными проектами: «Мир и согласие», «Караван дружбы» и «Единое общество: согласие и доверие».

По всей территории области сформированы этнокарты. За населенными пунктами, где плотно сосредоточены этнические группы, закреплены специалисты отделов внутренней политики районов и сельских округов. Ежемесячно ими проводятся консультации с представителя-

ми правоохранительных и местных исполнительных органов. Ежеквартально осуществляется социальный мониторинг по межэтнической ситуации с охватом тысячи респондентов, в ходе которого выявляются нерешенные проблемы, очаги напряженности или точки предконфликтных ситуаций для дальнейшего проведения профилактической работы.

Важную роль в воспитании культуры межнациональных отношений и бережного отношения к представителям разных этносов, их языку, культурным ценностям играет информационное освещение в средствах массовой информации и социальных сетях. В этом году вышло два телесюжета, опубликовано 11 статей и сто материалов на интернет-сайтах и в социальных сетях.

Как отметил Президент Касым-Жомарт Токаев, в числе первых «к работе по этномедиации приступили специалисты в Алматинской, Жамбылской и Туркестанской областях. Полез-

ный опыт нужно масштабировать по всей организационной горизонтальной АНК». Мы всегда открыты новым знаниям и готовы помочь коллегам. К примеру, осенью прош-

лого года в Доме дружбы города Алматы состоялось расширенное заседание Республиканского совета этномедиации АНК, где мы поделились своим опытом. Позже с той же целью в Тараз приехала делегация из Мангистауской области. Такие встречи очень полезны, поскольку каждый регион имеет свой уникальный опыт решения тех или иных проблем, который может пригодиться в будущем.

Беседовал  
Михаил Тё

Профобразование

## Будущий электромонтер Роман Гекке пошел по стопам дедушки и отца

Насихат Оркуспаева

Чтобы получить диплом электромонтера нужно отучиться два года и десять месяцев. Нашему герою – Роману Гекке – ждать этого знаменательного события осталось недолго. Почему знаменательного? Потому что после окончания Технического колледжа Астаны он сможет продолжить трудовой путь своей семьи.

Надо сказать, что уже с детских лет Роман имел общее понимание принципов работы электрических цепей.

– У отца была своя маленькая мастерская, где я пропадал целыми днями, – наблюдал, как он собирает, разбирает аппараты. Я тогда думал, что настанет время, и сам буду «творить». Недавно на практике на Астинском электротехническом заводе мы среди прочего проводили монтаж и демонтаж электрических щитов. Работа эта очень ответственная, поскольку напряжение и сила тока не прощают ошибок. Важно быть предельно внимательным и соблюдать установленные правила и технику безопасности, – говорит Роман Гекке.

Производственная практика считается «золотым» временем для будущих технарей: в стенах промышленных объектов и заводов ребята получают самые необходимые навыки. Под наблюдением мастера от колледжа и мастера от предприятия студенты-электромонтеры знакомятся с современными технологиями, используемыми в сфере электроснабжения и электромонтажа. Это включает работу с распределительными щитами,



Роман Гекке мечтает быть достойным профессионалом своего дела  
фото: Илона Бурацкая

кабельными линиями, трансформаторными подстанциями, электрическими установками различной сложности. Они выполняют монтаж и подключение электропроводки, установку оборудования, тестирование и наладку электрических систем, а также диагностику и ремонт неисправностей. Проще говоря, на практике будущие электромонтеры учатся, сталкиваясь с реальными проблемами и ситуациями.

– Перед практикой многое мы отрабатываем в колледже. Имеющееся оборудование позволяет, не отрываясь от учебного процесса, изучать ту или иную тему. Есть, к примеру, устройства, которые имитируют реальные электрические установки, такие как распределительные щиты, панели управления, трансформаторные подстанции, электросчетчики,

системы защиты, – добавляет юноша.

Есть в техническом колледже и специализированное программное обеспечение для симуляции работы электрических систем, что помогает студентам разрабатывать проектные решения и тестировать их без физического взаимодействия с оборудованием. По словам мастера по производственному обучению Галымжана Бижигитова, современные технологии в промышленном производстве шагнули далеко вперед, и сейчас, прежде чем выпустить ту или иную продукцию, надо сначала задавать, прописывать программу и коды.

– Вы прекрасно знаете, что автоматизация многих процессов упростила промышленную отрасль. Если раньше над выпуском определенной детали трудился десятый человек, то в настоящее время трудозатраты сведены



Хорошая новость

## Новые объекты Приаралья

Алибек Байшуленов

В презентации физкультурно-оздоровительного комплекса в сельском округе Досбол датка Шиелийского района Кызылординской области приняли участие заместитель акима области Шахмардан Байманов, глава правления ОФ «Қазақстан халқына» Лаззат Чинкисбаева и вице-президент ТОО «Саутс Ойл» Серик Мырзабеков.

– Президент в своем Послании отметил, что упор на развитие массового спорта – это полезные инвестиции в укрепление социального потенциала граждан, – сказал, поздравляя земляков с открытием нового объекта, Шахмардан Байманов. – По инициативе главы региона Нурлыбека Налибаева для развития спортивной инфраструктуры возводится ряд современных физкультурно-оздоровительных комплексов. Недавно введены в эксплуатацию спорткомплексы в сельских округах Третий Интернационал и Дур Онгар Кармакшинского района. Надеюсь, что из этих залов начнется путь нашей молодежи к медалям.

Налажена стабильная партнерская связь между ОФ «Қазақстан халқына» и Кызылординской областью, а предстоящие планы обсуждались на встрече Нурлыбека Налибаева и Лаззат Чинкисбаевой.

– Фондом «Қазақстан халқына», созданным по инициативе Главы государства, в регионе на четыре миллиарда восемьсот миллионов тенге профинансированы проекты здравоохранения, – отметил Нурлыбек Налибаев. – На эти средства открыты реабилитационные центры «Қамқорлық» в Аральском и Жанакорганском районах и городе Кызылорде. Еще на один миллиард сто миллионов тенге приобретены передвижные медицинские комплексы для проведения скрининга жителей отдаленных населенных пунктов. Кроме того, на средства фонда закуплены лекарства для больных редкими онкологическими и онкогематологическими заболеваниями, диагностические линзы для перинатальных центров и районных больниц, офтальмоскопы, офтальмологические лазеры и другое оборудование.



фото: Бардара Есжанова